



UNIFESSPA | OUVIDORIA

**Como Combater, o que  
fazer e como denunciar o  
Assédio.**





## Importante!

- Ao ser vítima de assédio, inicialmente é recomendado que você denuncie diretamente ao superior hierárquico do assediador, para que ele tome as providências cabíveis. Para encerrar o ciclo de violência, a vítima jamais deve se calar.
- A denúncia deve ser verbal ou escrita, indicando a irregularidade ou indício de irregularidade na administração.



# Principais Dificuldades para denunciar.

Esses fatores retardam ou até impedem o registro da manifestação, afetando diretamente o dia a dia do assediado.

- Medo de sofrer uma retaliação em decorrência de sua denúncia;
- Vergonha de se expor;
- Receio de não ter credibilidade da Instituição;
- Dificuldade em reunir provas para uma possível apuração;
- Resistência das testemunhas em testemunhar;



## Sigilo e Anonimato

- **Sigilo** – O nome do denunciante é fornecido, mas apenas a Ouvidoria tem acesso a essa informação;
- **Anonimato** – O denunciante é desconhecido, nem a Ouvidoria sabe a autoria da denúncia. Não recomendável para casos de assédio.



## Papel da Ouvidoria.

- Intermediar junto à gestão, a demanda encaminhada pelo usuário do serviço público, e cobrar da área denunciada os procedimentos adotados e a necessária resposta ao denunciante.



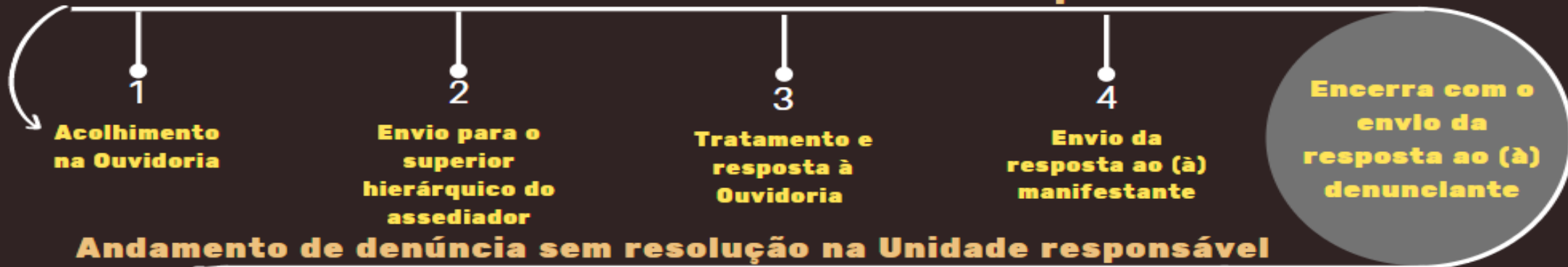
## Procedimentos.

- Ao receber uma denúncia de Assédio Moral ou Sexual, a equipe da Ouvidoria realiza as análises preliminares, informa imediatamente aos gestores responsáveis pela situação relatada, para que tenha conhecimento e tome as providências cabíveis.

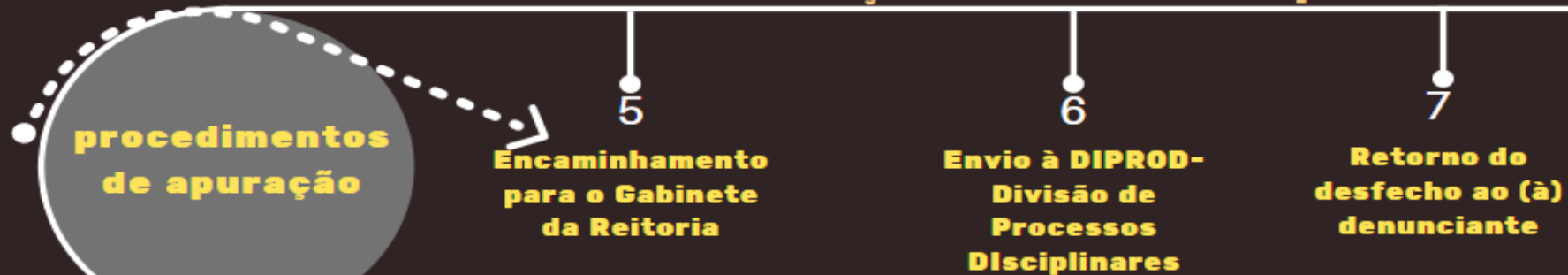


## TRATAMENTO DA DENÚNCIA DE ASSÉDIO PELA OUVIDORIA

### Andamento de denúncia solucionada na Unidade responsável



### Andamento de denúncia sem resolução na Unidade responsável





- Quando o procedimento disciplinar é encerrado, a Ouvidoria dá retorno ao manifestante sobre o desfecho da situação e as providências tomadas pela administração, que variam desde a advertência até mesmo a demissão do cargo público.





## Como agir em situações de Assédio.



- Conversar, inicialmente, com o assediador, para esclarecer como você se sente (se houver possibilidade de diálogo) e demonstrar, de forma clara, que não aceita o comportamento da pessoa;
- Gravar, se possível, as conversas em que ocorrem as agressões;



- Incentivar os atingidos a denunciar, buscando apoio institucional para o problema.
- Informar os fatos ocorridos por escrito, à chefia imediata ou ao superior hierárquico do assediador, indicando, se houver, as testemunhas do ocorrido, para possível instauração do respectivo processo administrativo



- Evitar ficar sozinho com a pessoa, sem a presença de possíveis testemunhas;
- Buscar auxílio com os colegas que testemunharam as ocorrências, e fazer contato com outras vítimas assediadas pelo mesmo assediador.
- Relatar as agressões na Ouvidoria e solicitar uma mediação para solucionar o problema;



- É importante buscar apoio junto a familiares, amigos e colegas, pois o afeto e a solidariedade são fundamentais para a recuperação da autoestima, dignidade, identidade e cidadania.



- Registrar com detalhes todas as situações sofridas (dia, mês, ano, hora, local/setor, nome do assediador, colegas que testemunharam, gravações de conversa, e-mails, presentes, conteúdo da conversa e o que mais achar necessário);
- Se necessário, buscar apoio jurídico, com profissionais devidamente habilitados;



- Recomenda-se que o assediado, em não conseguindo resolver a questão do Assédio na esfera individual, faça o registro por escrito da denúncia e a encaminhe para o superior hierárquico do assediador, para as providências necessárias. A Ouvidoria não deve ser a primeira instância de recebimento da denúncia.



# Depois da Denúncia.

- **Parabéns.** Você deu um grande passo ao denunciar. É normal se sentir nervoso e ter medo do que possa acontecer, mas lembre-se: você está protegido pela lei e está apenas exercendo seu direito.
- Se necessário, busque um psicólogo, o assédio pode levar a problemas de saúde, estresse e baixa produtividade no trabalho.
- É importante tomar as medidas adequadas para lidar com essa prática, a fim de melhorar a sua autoestima e seu bem-estar.

**NÃO SE CALE!**



# Canais de denúncia.



<https://ouvidoria.unifesspa.edu.br/>



[falecomouvidoria.unifesspa.edu.br](https://falecomouvidoria.unifesspa.edu.br)



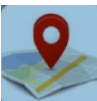
[ouvidoria@unifesspa.edu.br](mailto:ouvidoria@unifesspa.edu.br)



<https://falabr.cgu.gov.br/>



(94) 2101-7169



Av. Paulo César Fonteles de Lima Filho (antiga Av. dos Ipês), s/nº – Cidade Jardim – Térreo do Bloco Central.





## Reflexão.

*Se você acha que o assédio é um problema das mulheres, você sabe pouco sobre assédio, sabe menos sobre problemas e sabe nada sobre mulheres. (desconhecido)*



Obrigada a todos e todas pela atenção.



Josilene Tavares  
Ouvidora-Geral.